

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

1.1 - SATICI:

Ünvanı: VAN PARÇA KONTÖR ALİ İHSAN DURSUN

Adresi: VALİ MİTHAT BEY MAH. GÜNDÜZ SK. YAKAMAZ İŞ MERKEZİ Kapı No:1 Daire No:12 İPEKYOLU/VAN

Telefon: 0 (537) 413 29 29

E-posta: aliihsandursun65@gmail.com

VERGİ KİMLİK NO: 3180353954

Oda Sicil No: 56347

1.2 - ALICI:

Adı/Soyadı/Ünvanı: {aliciad} {alici soyad}

Adresi: {teslimat adresi}

Telefon: {alicitelefon}

E-posta: {alicimail}

T.C. Kimlik No: {tcid}

MADDE 2 - KONU

Bu sözleşme, 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince, ALICI'nın SATICI'ya ait {siteadi} internet sitesinden sipariş verdiği ürün/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektedir.

MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

Tarih: {tarih}

{urunbilgileri}

Kargo Tutarı: {kargo}

Ürünlerin Cinsi, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi ve Satış Bedeli yukarıda belirtildiği gibidir.

Ödeme Şekli: {odemesekli}

Teslimat Adresi: {teslimat adresi}

{odemetablosu}

MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER

4.1 - ALICI, ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin bilgileri incelediğini ve elektronik ortamda onay verdiğini beyan eder.

4.2 - ÜRÜN, yasal **30 gün** içinde ALICI veya belirttiği kişi/kuruluşa teslim edilir.

4.3 - **Başka bir kişiye teslimat yapılacaksa** ve bu kişi/kuruluş teslimatı kabul etmezse, SATICI sorumlu tutulamaz.

4.4 - **SATICI**, ürünü **sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun** olarak teslim etmekle yükümlüdür.

4.5 - **Ürün bedeli ödenmezse veya banka tarafından iptal edilirse**, SATICI teslimat yapmak zorunda değildir.

4.6 - **Mücbir sebepler (hava muhalefeti, ulaşım aksaklıkları vb.) nedeniyle teslimat gecikirse**, ALICI durumu kabul edebilir veya siparişi iptal edebilir.

4.7 - **Garanti kapsamındaki arızalı ürünler**, SATICI'ya gönderilebilir ve garanti çerçevesinde tamir edilir.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI

ALICI, **7 gün içinde cayma hakkını** kullanabilir. Cayma bildirimleri **e-posta, telefon veya faks yoluyla** yapılmalıdır. **Cayma durumunda:**

- ÜRÜN, **kullanılmamış, hasarsız ve orijinal ambalajıyla** iade edilmelidir.
- İade edilen ürün için **fatura asıl belgesiyle gönderim yapılmalıdır.**
- İade edilen ürün ödemesi **7 gün içinde ALICI'ya iade edilir.**
- İade kargo ücretleri **SATICI** tarafından karşılanacaktır.

MADDE 6 - CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Kullanılmış veya ambalajı açılmış kozmetik ve hijyen ürünleri
- Dijital içerikler, yazılım programları, kopyalanabilir medyalar (CD, DVD, vb.)
- Kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.)

MADDE 7 - YETKİLİ MAHKEME

Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda **ALICI veya SATICI'nın bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemeleri ve Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.**

MADDE 8 - YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığında geçerlilik kazanır.

SATICI:
VAN PARÇA KONTÖR ALİ İHSAN DURSUN

ALICI:
Adı Soyadı: {aliciad} {alici soyad}
Tarih: {tarih}